

| 質問  | 回答  |
|---|---|
| 貴市から提供いただける企業リストはどのような内容のものでしょうか？                   | 大手企業情報調査会社から取得したもので、今般の業務に利用するにあたり、2次利用等に抵触しないことを確認済みです。  |
| 企業名や電話番号、業種、住所等の項目はありますか？また何件ございますでしょうか？            | 企業名や電話番号、業種、住所等は含まれます。5000件以上用意しています。受託者の設定した架電社数に必要なリストを神戸市からご提供いたします。   |
| 弊社で保有しているリスト(Web上の情報から収集したもの)を活用しても問題ないでしょうか？       | 当市は、大手企業情報調査会社から、誘致目的に合わせて一定の条件でリストを入手しています。目的・条件が一致すれば、可能です。詳細は、受託者決定後の協議となります。  |
| セミナーの開催予定日程と回数ほどのくらいを想定してますでしょうか？                   | 月に1~2回、契約期間内に数回開催する方向で調整中です。  |
| 電話の他にWebサイトの問い合わせフォームにご案内をお送りしても問題ないでしょうか？          | WEBサイトの問合せフォームからコンタクトした企業については、仕様書上求めている、架電社数(750社/月以上)やコール数(2コール制以上)には含まれません。<br>なお、コンタクトを円滑化したり、アポイント等の取得率を上げるためなど、問い合わせフォームを利用していただくのは構いません。 |
| 参加申込書の期限はいつになりますでしょうか。                              | 5月13日(金曜日)になります。  |
| 提供される企業リストに電話番号はついておりますでしょうか。                       | 電話番号はついております。   |
| アプローチリストの業種、規模、エリアはどんな属性でしょうか。                      | 業種、規模、エリアは様々になっております。   |
| アプローチリスト数は月750社(1,500コール)、4ヶ月3,000社(6,000コール)でしょうか。 | 最低提案数が月750社、4ヶ月3000社以上になります。コール数は、2コール制以上としており、不在等の場合、1社あたり2コール以上は架電をお願いいたします。  |
| リード・アポイント・セミナー申込件数 90                               | お見込みのとおりです。なお、固定報酬型   |

|  |  |
|--|--|
| 件以上については 4 ヶ月間の目標でしょうか                               | のため、お支払いする委託料は変わりません。  |
| 企業誘致により、御市に支社等を設置した際のメリットをご教示ください                    | 本市は豊かな自然と都市部をあわせもち職住近接を実現できる町となっております。大阪まで 21 分で着くなど、充実の陸空海の交通インフラを兼ね備え、また雇用がしやすい環境や、オフィス賃料のコストパフォーマンスもよいなど豊かなビジネス環境がそろっております。また、賃料の最大 1/4 (IT 関連企業は最大 1/2) を 3 年間補助する補助制度や雇用に対し一人当たり最大 120 万円を補助する制度を設けご進出のサポートをいたします。<br>詳しくはパンフレットをご覧ください。<br><a href="https://kobe-investment.jp/wp-content/themes/invest/assets/img/download/pdf/pamphlet09_j.pdf">https://kobe-investment.jp/wp-content/themes/invest/assets/img/download/pdf/pamphlet09_j.pdf</a> |
| 成果物の分析レポートのレベル感、基準、条件等がありますでしょうか                     | 今後の本市の営業活動に効果的な内容のご記載をお願いいたします。  |
| 成果物の獲得数 90 件は必須事項でしょうか                               | 最低提案件数になっており、この件数以上の目標数のご提示をお願いいたします。固定報酬型になりますので、獲得数による金額の変動はございません。  |
| オンラインセミナーの内容はどのようなものになりますでしょうか                       | 本市のご案内や、補助制度のご案内のオンラインセミナーを予定しております。   |
| 面談アポイント獲得は日時の設定までがゴールになりますでしょうか                      | 日時の設定までお願いいたします。   |
| オンラインセミナー参加申し込みは日時の設定までがゴールになりますでしょうか                | 日時の設定までお願いいたします。   |
| 資料提供許諾獲得はメール・郵送どちらも 1 獲得になりますでしょうか                   | どちらも 1 獲得となります。  |
| 営業方法提案レポート作成業務：マーケットの動向及びニーズ分析の具体的な内容をご教示いただけますでしょうか | 架電状況を受け、アプローチに効果的な時間帯や文言、またニーズのある業種等ご提示ください。   |
| 面談アポイントメント取得：面談は何分以上等規定はございますでしょうか                   | 何分以上の規定はございませんが、30 分から 1 時間程度を想定しております。  |

|  |  |
|--|--|
| <p>①面談アポイントメント取得、②オンラインセミナー参加申込み、③資料提供許諾獲得業務の目標獲得指標はございますか？</p>  | <p>①は最低 30 件以上の目標数をご提案ください。②③につきましては、①を含めまして最低 90 件以上の目標数をご提案ください。</p>   |
| <p>「本市職員 10 名程度が同時に情報共有できる仕組みを提供すること。」とございますが、こちらはメールでの共有を希望されますでしょうか？それとも Google のスプレッドシートは対応可能でしょうか？</p> | <p>メール、Google スプレッドシート、その他システム等を使用し、架電状況や各種獲得状況、アポイントの予約状況が確認できるような情報共有の仕組みの構築をお願いいたします。</p>   |
| <p>資料提供伴う御市の PR 資料ですが、業務を行う際に、いただくことは可能でしょうか？</p>  | <p>可能でございます。</p>   |
| <p>「架電社数による固定報酬制」と記載がございしますが、1 社あたりの単価×件数という認識でよろしいのでしょうか？</p>   | <p>ご提案いただいた、架電社数（社／月×4 月）以上を架電していただく契約となります。その他の必要諸経費も含め上限 1, 980, 000 円（消費税及び地方消費税を含む）でご提案ください。<br/>なお、ご提案社数より多く架電していただいても、委託料の上乗せはありません。</p> |
| <p>委託期間において、契約締結から令和 4 年 9 月 30 日と記載がございしますが、9 月 30 日の稼働完了は必須事項でしょうか？</p>                                  | <p>9 月分の架電、及び最終の実績報告書も含めて、9 月 30 日完了予定としております。</p>   |
| <p>6/1～の稼働スタートは必須事項でしょうか</p>   | <p>必須ではございませんが、月当たりの目標件数等を考慮し、早めのご日程からの架電開始をお願いいたします。</p>  |
| <p>事業者選定会の発表時間の規定はございますでしょうか</p>   | <p>5 月 18 日（水）午後に予定しております。質疑応答も含めまして、各社 20 分程度を想定しております。</p>   |
| <p>作業場所に関して、神戸市内や市役所から何 KM といった指定はございますでしょうか？それとも日本国内であれば問題ないでしょうか？</p>                                    | <p>指定はございません。<br/>但し、評価基準に記載のあるとおり、市外局番 078 での発信の可否について、ご提案いただければと思います。</p>  |
| <p>本業務において、マイナンバーに関わる業務はないと考えてるが、その認識でよろしいでしょうか？</p>   | <p>マイナンバーに関わる業務はございません。</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p>本業務において、御市のシステムに入る必要性はないと考えているが、よろしいでしょうか？もし入る必要がある場合、ID、PWの発行が必要となりますが、発行までにどれほどの期間がかかるか、ご教示ください。</p> | <p>本市システムに入る必要はございません。</p>   |
| <p>御市から発信リストをいただくにあたり、どのような方法でいただくことになりましょでしょうか？</p>  | <p>エクセル形式でご提供いたします。</p>  |
| <p>神戸には他事業部(派遣事業)のオフィスであれば、拠点がありますが問題ございませんでしょうか</p>  | <p>本市に事業所があるという認識になります。</p>  |
| <p>トークスクリプトへ補助金を活用した案内は記載可能でしょうか</p>  | <p>可能でございます。</p>   |
| <p>補助金の金額をご教示いただけますでしょうか</p>  | <p>賃料補助につきましては最大 1/4 を 3 年間 (1500 m<sup>2</sup>以上なら 5 年間) 補助いたします。(上限 1000 万円/年、1,500 円/月・m<sup>2</sup>) IT 関連企業につきましては、指定エリアご進出の場合、最大 1/2 を 3 年間 (1500 m<sup>2</sup>以上なら 5 年間) 補助いたします。(上限 1000 万円/年、3,000 円/月・m<sup>2</sup>)<br/>雇用加算につきましては、市外から市内の転入に関し、無期雇用の場合 120 万円/人、有期雇用の場合 20 万円/人、市民の雇用に関し、無期雇用の場合 100 万円/人、有期雇用の場合 15 万円/人補助いたします。(上限 1 億円)<br/>※諸要件あり</p> |
| <p>補助金が活用できる企業の条件はございますでしょうか</p>  | <p>市外から市内への移転・新設を行う企業で、本市事務所での常用雇用者が 5 名以上となる企業になります。</p>  |
| <p>補助金についての詳細資料を共有いただけますでしょうか</p>   | <p><a href="https://kobe-investment.jp/system/office/">https://kobe-investment.jp/system/office/</a><br/>上記の HP をご参照ください。</p>  |